

ชุดที่ 3 เล่มที่ 6

# บุญแรงใจ

นิตยสารที่ถักใจคุณ!



ผู้นำกล้าเสี่ยง

เผยให้เห็นส่วนดีเลิศในตัวผู้อื่น

จากใจผู้ปกครอง

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น

3

ลงมือทำ

4

ผู้นำกล้าเสี่ยง

5

กล้าเสี่ยง ลงมือทำ ทำหาย

6

หนีความหนาว

8

คุณสมบัติเฉพาะตัว  
เจ็ดประการของผู้นำ

10

เผยให้เห็นส่วนดีเล็ก  
ในตัวผู้อื่น

11

จากใจผู้ปกครอง  
เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น

12

ข้อควรคิด  
ภาวะผู้นำคือ ...

ฉบับ  
ออกแบบ

ชุดที่ 3 เล่มที่ 6  
ยูเอ็ม กราฟ

อีเมล  
เว็บไซต์

family@thaifamily.org  
www.thaifamily.org

Copyright © 2011 by Motivated  
สงวนลิขสิทธิ์

อะไรคือสิ่งที่น่าทึ่งใจเกี่ยวกับผู้นำที่มีแรงทะยาน ต้องอาศัยคุณสมบัติอะไรบ้างถึงจะเป็นเช่นนั้น อะไรคือปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจผู้คน

ในบทนำหนังสือขายดีที่สุดของเขา ชื่อ Leading with Passion (การนำด้วยแรงทะยาน) ผู้ประพันธ์ชื่อ จอห์น เมอร์ฟี เขียนไว้ว่า

ลองจุดไฟในห้องมืด และดูแสงสว่างขับไล่ความมืด ดูพลังและเปลวไฟลุกโชนขึ้นมาสักพักแล้วลองจุดเทียนหลายๆ เล่ม หรือถ่านไฟ และสัมผัสไออุ่นที่เทียนเล่มแรกหยิบยื่นให้เทียนเล่มอื่นๆ นี่คือนิยามชีวิตจิตใจของผู้นำ อันเป็นแก่นแท้ที่หล่อเลี้ยงผู้อื่น นี่คือการกล้าขจัดความกลัว ความสงสัย และความเชื่อที่จำกัดขอบเขต โดยช่วยให้คนเรารู้สึกมีความหวัง มองโลกในแง่ดี และบรรลุผลสำเร็จ นี่เป็นการนำเสนอแสงสว่างมาสู่โลกที่ไม่แน่นอน และคลอเคลียผู้อื่นให้ทำเช่นเดียวกัน นี่แหละที่เราเรียกว่าแรงทะยาน คือความกระตือรือร้นที่เป็นจุดไฟคุกรุ่นอยู่ภายในจิตใจ

ลองหยุดและนึกคิดดู เมื่อคุณรู้สึกมีแรงทะยานจริงๆ และมีแรงบันดาลใจเกี่ยวกับใครสักคนหรือบางสิ่ง คุณมีความนึกคิดอย่างไร คุณเต็มใจทำอะไรบ้าง คุณเต็มใจทุ่มเทความพยายามแบบไหน คุณมีความกลัวแค่ไหน เป็นไปได้ว่าคุณรู้สึกมีแรงกระตุ้นที่จะทำอะไรก็ตามที่จำเป็น โดยปราศจากความกลัวหรือความสงสัย เพื่อเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้กลายเป็นจริง คุณมีความเชื่อมั่นมากขึ้น คุณเชื่อว่าคนทำได้ คุณพิจารณาตนด้วยชีวิตจิตใจ

ใน ฤกษ์แจจใจ ฉบับนี้ เราขอชวนเชิญให้คุณศึกษาปัจจัยสำคัญที่ขาดไม่ได้ สำหรับการเป็นผู้นำที่มีแรงทะยาน และประสบความสำเร็จ เมื่อนำฤกษ์แจจใจสำคัญในการเป็นผู้นำที่มีแรงทะยานมาถือปฏิบัติ ก็จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างแน่นอน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงในตัวเอง ในชีวิตเรา ในชีวิตผู้อื่น และโลกรอบข้าง

คณะผู้จัดทำ ฤกษ์แจจใจ

# ลงมือทำ



การเป็นผู้นำหรือแบบอย่างที่ดี และจูงใจผู้อื่น ไม่ได้อาศัยบุคลิกลักษณะพิเศษ หรือต้องมี ความโดดเด่น หรือการฝึกอบรมพิเศษ พวกเราทุกคนทำได้ มีสูตรง่ายๆ สูตรนั้นก็คือ เราต้องท่วงโย!

ฉันเห็นชายคนหนึ่งที่เกิดภัยแล้ว ซึ่งอยู่บ้าน ถัดไปสองสามหลัง เขาเดินเก็บเศษขยะเป็น ครั้งคราว ด้วยความเต็มใจ และไม่เคยพำร่ำบน

เช้าวันนี้ฉันออกไปเดินเล่น เมื่อเห็นเพื่อนบ้าน อีกคนหนึ่ง ช่วยเก็บขยะกับลูกๆ เมื่อฉันกล่าวชม ว่าเขามีจิตสาธารณะ เขาบอกว่า “มีชายชรา ที่พักอยู่ถนนสายเดียวกับเราเดินเก็บเศษขยะ เพื่อนกับผมคิดว่าไม่ยุติธรรมที่เขาต้องทำเช่นนี้ ตลอดเวลา เราก็เลยช่วยผลัดกันทำ”

ชายสูงวัยดลใจคนอื่นให้ช่วยเก็บขยะ จากการ ที่ตัวเขาเองทำเช่นนั้น นี่แสดงให้เห็นว่าเราควร เป็นผู้นำทางเพื่อก้าวไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เรา ต้องการให้เกิดขึ้นในโลกนี้

ปฏิบัติต่อผู้อื่นเหมือนที่คุณ  
อยากได้เขาปฏิบัติต่อคุณ  
ถ้าหากสภาพการณ์กลับกัน

สัปดาห์ที่แล้ว ขณะที่ผมขับรถเข้าไปจอดที่ลานจอด รถกับลูกชาย เพื่อไปดูการแข่งขันเบสบอล ผม เห็นหญิงคนหนึ่งพยายามเปลี่ยนยางรถ ผมบอกลูกชาย ว่าจะไปส่งเขาที่สนามซ้อม แล้วจะกลับมาช่วยหญิงผู้นี้ เปลี่ยนยางรถ

เมื่อผมกลับมาที่ลานจอดรถ ไม่มีใครหยุดเพื่อช่วย เธอ ผมเดินเข้าไปเสนอความช่วยเหลือ เธอบอกว่าไม่ เป็นไร แต่ผมเห็นว่าเธอคงทำเองไม่ได้ ผมจึงยื่นกราน หญิงอีกคนหนึ่งจอดอยู่ใกล้ๆ บอกว่าเธอมีผ้าเย็น เพราะผมเปรอะเปื้อนจากยางรถ เธอคอยจนเราเปลี่ยน ยางรถเสร็จ แล้วก็ยื่นผ้าเย็นให้ ผมเห็นได้ว่าเธอรู้สึกดี ที่มีส่วนช่วย

แต่สิ่งที่ยอดเยี่ยมที่สุดสำหรับผม ไม่ใช่การที่ผมช่วย หญิงคนนั้น แต่จากผลที่เกิดขึ้นหลังลูกชายผมแข่งกัน เสร็จ ขณะที่ลูกชายกับผมเดินมายังลานจอดรถ เขา ถามว่าทำไมผมกลับไปช่วยผู้หญิงคนนั้น ผมบอกเขาว่า นั่นคือสิ่งที่ถูกต้อง เมื่อเขาบอกผมว่า “พ่อครับ คราว หน้าผมจะช่วยพ่อเปลี่ยนยางรถ” นี่เตือนใจผมว่าบุตร หลานเรียนรู้ถึงความกรุณาจากแบบอย่างของเรา ผม จะไม่ทำให้เขาผิดหวัง! ←

- จาก [www.helpothers.org](http://www.helpothers.org)



# ผู้นำ กล้าเสี่ยง

โดย ทอม ฮอเพ์

**อ**ะไรคือการกล้าเสี่ยง นี่คือการเติบโต คือการเป็นอะไรและทำอะไรที่แตกต่างไป คือการระดมสมองเพื่อหาแนวคิดใหม่ๆ ที่แตกต่างไป คือการทำผิดพลาด และไม่ดูดีเสมอไป บางครั้งก็ต้องลงมือทำ และมุ่งหน้าไปโดยไม่มีเข็มทิศหรือแผนที่ หรือไม่ทราบด้วยซ้ำว่าผลจะออกมาอย่างไร นี่คือการก้าวไปสู่ความแปลกใหม่ คือการคุ้นเคยกับความไม่สะดวกสบาย ซึ่งเป็นตัวช่วยกระตุ้นให้ขับเคลื่อนไป!

หลายคนกลัวคำว่าเสี่ยง ในสารานุกรมฉบับ Miriam-Webster คำว่าเสี่ยง กำหนดคำนิยามไว้ว่า เป็นไปได้ว่าอาจเกิดการสูญเสียบาดเจ็บ ภาวะหรือองค์ประกอบที่อันตราย เผชิญกับอันตราย อีกนัยหนึ่งก็คือ เป็นสิ่งที่ตรงกันข้ามกับความปลอดภัยและความสบาย บ่อยครั้งสภาพที่ไม่ล่วงรู้ทำให้เรารู้สึกกลัว ไม่นั่นคง หรือลึกลับใจ

แต่ในแง่ของการเป็นผู้นำ การบรรลุเป้าหมายและความฝัน ความเสี่ยงคือองค์ประกอบสำคัญหรือเปล่า จะเป็นยังไงถ้าความเสี่ยงเป็นเพียงส่วนหนึ่งในสมการ  $1 + 2 = 3$  หนึ่งคือสภาพการณ์ปัจจุบัน สองคือต้องมีความเสี่ยง สามคือการบรรลุเป้าหมาย จะเป็นยังไงถ้าเรากำหนดคำนิยามใหม่ให้คำว่าเสี่ยง โดยกำหนดว่าเป็นเพียงองค์ประกอบที่ไม่ล่วงรู้ ซึ่งสร้างความเป็นไปได้ที่นำไปสู่ผลสำเร็จ

ความเสี่ยงไม่ใช่สิ่งที่จะต้องระมัดระวัง วิตกกังวล หรือขาดกลัว ทว่าเป็นเพียงขั้นตอน เหมือนการแต่งตัวตอนเช้า ก่อนที่เราจะออกไปข้างนอก ถ้าเรามองดูเช่นนั้น เราจะตื่นตัวกับการกล้าเสี่ยง เราจะตัดสินใจเลือกเสี่ยง ด้วยความมั่นใจ และลงเล่นในสนามที่มีเป้าหมายยิ่งใหญ่

บ่อยครั้งทำไมเราจึงมองดูว่าความเสี่ยงเป็นสิ่งที “เลวร้าย” บางทีคงเป็นเพราะว่าพื้นฐานการศึกษาหรือการอบรมเลี้ยงดู เราจึงมองดูความเสี่ยงว่าเป็นขุมกำลังในแง่ลบ ถ้าเป็นเช่นนั้น เราคงคล้อยตามระบบความเชื่อของคนอื่น ตอนนี้อาจถึงเวลาแล้วที่จะพิจารณาความเสี่ยงดูให้ดีฯ ประเมินผล และเปลี่ยนแปลงมุมมองเสียใหม่

เมื่อเรามีแรงจูงใจที่จะลองเสี่ยง ความเติบโตก็จะตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เป็นเช่นนั้นแหละ! ถึงแม้ว่าผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอาจแตกต่างไป และอยู่นอกเหนือจากสิ่งที่เราคุ้นเคย อีกทางเลือกหนึ่งก็คือ เราจะกลายเป็นเหมือนหนูถีบจักร โดยทำสิ่งเดิมๆ ที่ซ้ำซากจำเจ การอยู่ในช่วงแห่งความสบายนั้นไม่เพียงพอหรอก ถึงแม้ว่าเราจะง่วนอยู่กับการทำอะไรต่ออะไร

ลองคิดว่าอะไรสะท้อนที่น่ากลัวกว่า การลองเสี่ยง หรือการไม่เคยบรรลุผลอะไรที่แปลกใหม่ ทั้งที่เป็นส่วนตัว หรือในระดับอาชีพ ขอให้คำนึงถึงบุคคลผู้ยิ่งใหญ่และผู้นำต่อไปนี้ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน ผู้ซึ่งกล้าเสี่ยง แต่ละคนมุ่งหน้าไปบนเส้นทางต่างๆ และบรรลุผลมหัศจรรย์

# กล้าเสี่ยง

# ลงมือทำ

# ทำหาย

เป็นคนกล้าเสี่ยง คลังใจตนเอง และผู้อื่นให้สร้างสรรค์ชีวิต จาก ความฝันของคุณ!

ในช่วง 30 วันข้างหน้า พบปะ คนใหม่ๆ วันละหนึ่งคน เพื่อ พูดคุยถึงเป้าหมายหรือความฝัน ของคุณ เมื่อทำเช่นนี้แล้ว จะ ช่วยผลักดันให้คุณบรรลุเป้าหมาย รวดเร็วขึ้น และฟันฝ่าขอบเขต ความเชื่อที่ตัวเองกำหนดไว้ นี่จะช่วยให้คุณมองต่อเวลา ที่มีอยู่ ยังผลให้มีอิสระมากขึ้น มีความอุดมสมบูรณ์ทางด้าน การเงิน และมีความเป็นตัวของตัวเอง นอกจากนี้ยังเปิดโอกาส ให้ผู้อื่นที่คุณพูดคุยด้วยบอกเล่า ถึงเป้าหมายและความฝันของเขา ซึ่งจะเพิ่มพูนวิสัยทัศน์ของคุณ ←



- บิล เกตส์ ผู้ร่วมก่อตั้งไมโครซอฟต์ กล้าเสี่ยง โดยลาออกจาก มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา เพื่อไล่ล่า ความฝัน ที่จะเขียนโปรแกรมติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ทั่วโลก
- เซอร์ เอดมันด์ ฮิลลารี ผู้พิชิตยอดเขาเอเวอเรสต์คนแรก กล้าเสี่ยงครั้งยิ่งใหญ่กว่าการบินเขาเสียอีก เขาขอเงินเพิ่มจากผู้ ลงทุน ก่อนที่จะพยายามบินเขาเป็นครั้งที่สอง และประสบความสำเร็จ ถ้าเขาไม่ขอทุน เขาคงไม่มีวันบินถึงยอดเขา
- ฟีน้องตระกูลโรห์ กล้าเอาชื่อเสียงเข้าเสี่ยง ด้วยการเป็นคนแรกที่สร้างเครื่องบิน ซึ่งสามารถควบคุมได้ ขณะที่บินกลางอากาศ ทั้งๆ ที่เขาเริ่มต้นโดยการสร้างจักรยาน

บ่อยครั้งเป้าหมายและความฝันอันยิ่งใหญ่อาจจะอยู่นอกบ่วงแห่ง ความสบาย ถ้าไม่เช่นนั้น เราก็คงก้าวไปถึงแล้ว การที่จะบรรลุผล เหนือมันได้ เราต้องมีแรงจูงใจ และตั้งใจเลือก ทุกชั่วขณะ วันแล้ววัน เล่า ปีแล้วปีเล่า โดยอ้าแขนรับความเสี่ยง และขยายขอบเขตออกไป บางคนบอกว่าขนาดความเสี่ยงมีสัดส่วนพอดีกับขนาดเป้าหมาย อีกนัยหนึ่งก็คือ ยิ่งเป้าหมายใหญ่ขึ้นเท่าใด ก็มีความเสี่ยงมากขึ้น เท่านั้น

เราอาจคิดว่าเป้าหมายและความฝันยิ่งใหญ่จนเกินเอื้อม ยกตัวอย่างเช่น การสร้างธุรกิจใหญ่ๆ ที่ประสบความสำเร็จ การ เป็นเศรษฐีเงินล้าน หรือก่อตั้งมูลนิธิเพื่อการกุศล ทว่าการอ้าแขนรับ ความเสี่ยงไม่จำเป็นต้องทำให้รู้สึกกลัวกว่าทำอะไรไม่ถูก ความสำเร็จอาจ มาจากการโทรศัพท์ การประชุม หรือการกล้าเสี่ยง แค่ครั้งเดียว

การดำเนินชีวิตนอกบ่วงแห่งความสบาย คือเกมใหญ่ที่มีรางวัล ใหญ่ ถ้าเราระลึกไว้ว่าการเสี่ยงเป็นเพียงส่วนหนึ่งในขั้นตอนไปสู่การ ประสบความสำเร็จ เมื่อนั้นเราก็เปลี่ยนกระบวนทัศน์เสียใหม่ และ เริ่มต้นออกเดินทาง

ขอให้ก้าวออกไปลองเสี่ยงทำอะไรสักอย่างวันนี้! ←



ทอม ฮอปท์ เป็นผู้ประพันธ์หนังสือขายดีที่สุดชื่อ Time-Out, Winning Strategies for Playing a Bigger Game in Life เขาเป็นผู้ปราศรัยคนสำคัญ ผู้เอื้ออำนวย และผู้ฝึกอบรม ซึ่งมีชื่อเสียงระดับโลก ในด้านการพัฒนาตนเอง และการฝึกผู้นำ เขา เป็นผู้เชี่ยวชาญชั้นนำในเรื่อง Creating Results through Risk (การสร้างผลลัพธ์จากความเสี่ยง) เป็นผู้ก่อตั้งและผู้บริหารของ Tom Haupt International ซึ่งเป็นองค์กรที่มีวัตถุประสงค์ในการ สร้างเสริมพลัง และตัดสินใจให้คุณเปลี่ยนชีวิต ด้วยการก้าวไปสู่ ความยิ่งใหญ่ ถ้าหากประสงค์ข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาแวะชมเว็บไซต์ <http://www.tomhaupt.com>

# หนีความหนาว

โดย ดร.จอห์น ซี. แม็กซ์เวลล์ ปรับเปลี่ยน

**ด**ังที่เราหลายคนทราบดี โดยเฉพาะผู้ที่ชำนาญด้านประวัติศาสตร์ ว่า เซอร์ เออร์เนสต์ แช็คเคิลตัน เป็นนักสำรวจผู้ยิ่งใหญ่ ซึ่งพบว่าตัวเองและลูกเรือต้องเผชิญหน้ากับวิกฤตร้ายแรงถึงขั้นเป็นตาย เมื่อเขาต้องสละเรือบนธารน้ำแข็งแถบแอนตาร์กติกา

เมื่อปี ค.ศ.1914 เซอร์ เออร์เนสต์ แช็คเคิลตันได้วางแผนออกสำรวจในเขตที่ไม่มีใครเคยไปมาก่อน โดยข้ามทวีปที่เป็นน้ำแข็ง เมื่อเรือติดอยู่ในน้ำแข็งและจมลง ลูกเรือเริ่มผจญบททดสอบที่แสนสาหัสเพื่อเอาชีวิตรอด เป็นเวลา 18 เดือน

พวกเขารอดชีวิตมาได้ บนแพน้ำแข็งที่ลอยตัวในที่สุดก็มาถึงเกาะแห่งหนึ่ง เขาตั้งค่ายพักแรมเมื่อเสบียงเริ่มร่อยหรอ เซอร์ เออร์เนสต์ แช็คเคิลตัน กับลูกทีมหลายคน ลงเรือกู้ชีพที่ซ่อมจนใช้งานได้ ออกเดินทาง 800 ไมล์ ด้วยความอาจหาญไปถึงสถานที่ล่าปลาวาฬ เขากลับมาพร้อมเรือ และลูกทีมทั้งหมด 27 คน โดยที่ผ่านพ้นความยากลำบากแสนสาหัสมาได้ เรื่องราวของเขาเหลือเชื่อ เป็นความมหัศจรรย์

ระยะหลังๆ นี้มีคนเขียนหนังสือหลายเล่มเกี่ยวกับบทเรียนเล็กๆ จากเหตุการณ์ระทึกใจดังกล่าว เกี่ยวกับการอยู่รอดและความอดทน ผมเองคิดว่ามีบทเรียนมากมายที่เราเรียนรู้ได้ จากการเป็นผู้นำในเหตุการณ์เช่นนี้ ผ่านประสบการณ์ของ เซอร์ เออร์เนสต์ แช็คเคิลตัน โดยเฉพาะในเรื่องความคิดเชิงสร้างสรรค์

เมื่อเกิดเหตุวิกฤติ มีคนสองประเภท คือ คน

ที่ตกใจจนทำอะไรไม่ถูก และคนที่ตั้งสติได้ เซอร์ เออร์เนสต์ แช็คเคิลตัน และลูกเรือ ติดอยู่ในทะเลที่หนาวเย็นที่สุดในโลก ทว่าความคิดสร้างสรรค์ของเขาไม่เคยหยุดนิ่ง แทนที่จะเป็นเช่นนั้น ความคิดสร้างสรรค์คือส่วนที่สำคัญอย่างยิ่งต่อความอยู่รอด และเป็นหัวใจสำคัญต่อการอยู่รอดของลูกเรือ ผู้ซึ่งฝากชีวิตไว้กับเขา ในการเดินทางครั้งนี้

เมื่อผมได้ศึกษาประสบการณ์ของเซอร์เออร์เนสต์ ผมระลึกถึงหลักการสามข้อ เกี่ยวกับการเป็นผู้นำ ด้วยความคิดสร้างสรรค์ ในช่วงที่เกิดเหตุวิกฤติ

1. **กิจกรรมสร้างสรรค์เพิ่มความสามารถในเชิงสร้างสรรค์** เมื่อคุณมีความคิดสร้างสรรค์ที่นำมาใช้งานอย่างแข็งขัน คุณก็จะสามารถในเชิงสร้างสรรค์เพิ่มขึ้น หลายคนอยากมีความสามารถในเชิงสร้างสรรค์ แต่เขาไม่เคยทำกิจกรรมสร้างสรรค์ เมื่อเรานิ่งเฉย เราก็หยุดสร้างสรรค์

เซอร์เออร์เนสต์ฝึกทำสิ่งสร้างสรรค์ “เป็นประจำ” ทั้งกับตัวเองและลูกทีม ดังนั้นเมื่อเผชิญปัญหา เขากับลูกทีมไม่เคยล้มเลิกที่จะช่วยกันหาทางแก้ในเชิงสร้างสรรค์

ความคิดสร้างสรรค์ก็เหมือนกล้ามเนื้อ ยิ่งใช้ก็ยิ่งแข็งแรง

2. **กฎเกณฑ์ไม่ใช่กฎเกณฑ์อีกต่อไป** ทุกคนอยากบอกว่ามีกฎเกณฑ์อะไรบ้าง เดวิด เคลลีย์พูดถูกเมื่อเขาบอกว่า “สิ่งสำคัญที่สุดที่ผมเรียนรู้จากบริษัทใหญ่ๆ ก็คือ ความคิดสร้างสรรค์ถูก

กลบกลืนไป เมื่อทุกคนต้องทำตามกฎเกณฑ์”

โธมัส เอดิสัน คงเป็นนักประดิษฐ์ผู้ยิ่งใหญ่ที่สุด เขาจะบอกผู้คนที่มาเยี่ยมห้องทดลองของเขาว่า “ไม่มีกฎเกณฑ์ที่นี่! เรากำลังพยายามบรรลุผลอะไรสักอย่าง”

โครงสร้างและกฎเกณฑ์มีผลดี แต่การทำตามกฎเกณฑ์อย่างตายตัว จะกลบกลืนความคิดสร้างสรรค์ไปหมดสิ้น ลองคิดถึงลู่วิ่งถ้าเซอร์เออร์เนสต์ทำตาม “กฎเกณฑ์” เรื่องราวดังกล่าวคงมีตอนจบที่แตกต่างไปแน่นอน

3. **ความคิดเชิงสร้างสรรค์ค้นพบทางออกเสมอ** ลองนึกภาพตัวเองติดอยู่ในสถานการณ์เดิมๆ ก็คงง่ายมากที่จะเพียงแต่มองดูทางเลือกแรกสองทาง โดยตระหนักว่านั่นไม่ใช่ทางเลือกจริงๆ และคอยให้หายไปเอง แทนที่จะเป็นเช่นนั้น เซอร์เออร์เนสต์เริ่มคิดในเชิงสร้างสรรค์ เขาเริ่มนึกถึงสิ่งที่คุณเหมือนว่าเป็นไปไม่ได้ เขาไม่มีทางเลือกอื่นให้พิจารณา ไม่ว่าจะเป็นไปได้หรือไม่ เพราะสถานการณ์ดังกล่าวร้ายแรงถึงขั้นเป็นตาย ส่วนใหญ่แล้วชีวิตในแวดวงของเรา ไม่ได้เผชิญหน้ากับเรื่องเป็นเรื่องตาย เราจึงไม่ได้มองหาอะไรในเชิงสร้างสรรค์นานพอจนนำไปสู่ทางออก

ปีเตอร์ ดรักเกอร์ เคยกล่าวไว้ว่าวิธีทำนายอนาคตได้ดีที่สุดก็คือ สร้างสรรค์ขึ้นมา เราก็เหมือนกับเซอร์เออร์เนสต์และลูกทีม เราสามารถสร้างอนาคตตามที่ปรารถนา ถ้าเราเปิดโอกาสให้ตัวเองเริ่มนึกคิด ในทางที่เราไม่

เคยนึกคิดมาก่อน ถ้าเราเปิดโอกาสให้ตัวเองผ่นถึงสู่ทางใหม่ในการทำสิ่งต่างๆ

ในสังคมที่ขับเคลื่อนไปอย่างรวดเร็ว และแข่งขันกัน มีแหล่งปัจจัยน้อยอย่างที่สูงค่ากว่าความคิดสร้างสรรค์ นี่เป็นจริงทีเดียว โดยเฉพาะในช่วงวิกฤต ตอนนั้นแหละที่ผู้นำตัวจริงจะทะยานขึ้นมาหรือไม่ก็จะล้มพับไป นำเสียดายที่ว่าบ่อยครั้งความคิดสร้างสรรค์ถูกกลบกลืนด้วยความเร่งด่วน ใครบ้างที่มีเวลานึกคิดนอกรอบ ในเมื่อกรอบกำลังพังครืนลงมา รอบข้างเรา

อย่างไรก็ตาม เซอร์เออร์เนสต์ มองผ่านปัญหา โดยดูที่ภาพรวม เขาตระหนักถึงความสำคัญของความคิดสร้างสรรค์ ในการช่วยให้เขากับลูกเรือมีชีวิตรอด และร่วมมือร่วมใจกันเป็นทีม เพราะความผิดพลาดเล็กน้อยอาจร้ายแรงถึงชีวิต ในสภาพอากาศเย็นยะเยือกและอ้างว้างที่แอนตาร์กติกา

ความคิดสร้างสรรค์ไม่ใช่เพียงทักษะเท่านั้น ทว่าเป็นทัศนคติในชีวิตด้วย ซึ่งจะช่วยให้เขาสามารถค้นพบทางแก้ต่ออุปสรรคที่เขาเผชิญหน้า ในเมื่อคนอื่นอาจแข็งตายไป นี่เป็นทั้งสภาพความเป็นจริง และข้อเปรียบเทียบ เซอร์เออร์เนสต์ตั้งใจจดจ่ออยู่ที่การรอดพ้นจากวิกฤติ ด้วยความคิดสร้างสรรค์

ดังนั้นขอให้เราใช้ความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นประโยชน์ โดยให้ความคิดสร้างสรรค์เพิ่มพูนขึ้นเล็กน้อย “กฎเกณฑ์” และให้ความคิดสร้างสรรค์ช่วยเราคิดหาหนทาง เช่นเดียวกับที่ได้ช่วยเซอร์เออร์เนสต์ แกรีเคิลตัน มาแล้ว ↵

# คุณสมบัติเฉพาะตัว เจ็ดประการของผู้นำ

โดย บาร์บารา ไวท์ ประธาน Beyond Better Development  
[www.livingbeyondbetter.com](http://www.livingbeyondbetter.com)

คุณสมบัติเฉพาะตัวเจ็ดประการดังต่อไปนี้ คือพื้นฐานสำหรับการเป็นผู้นำที่ดี คุณลักษณะบางอย่างอาจมีอยู่แล้วตามธรรมชาติ ในบุคลิกของผู้นำ อย่างไรก็ตาม คุณลักษณะแต่ละอย่างคือสิ่งที่พัฒนาได้ด้วย ไม่ว่าจะมีความสัมพันธ์เหล่านี้โดยธรรมชาติหรือไม่ ผู้นำที่ดีจะหมั่นพัฒนาและเสริมสร้างคุณลักษณะดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ในบทบาทการเป็นผู้นำของเขา

1

**ผู้นำที่ดีมีคุณลักษณะที่เป็นแบบอย่าง** สำคัญที่สุดที่ผู้นำเป็นผู้นำเชื่อถือคือ ในการที่จะนำผู้อื่น ผู้นำต้องเป็นที่น่าไว้วางใจ โดยเป็นที่ทราบกันว่าเขาดำเนินชีวิตด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ผู้นำที่ดี “ทำตามที่พูด” และจากการทำเช่นนั้น เขาก็สมควรได้รับความรับผิดชอบต่อผู้อื่น อำนาจหน้าที่แท้จริงมาจากความเคารพต่อคุณลักษณะที่ดี และความน่าเชื่อถือของบุคคลที่เป็นผู้นำ



2

**ผู้นำที่ดีมีความกระตือรือร้นเกี่ยวกับหน้าที่การทำงาน หรือวัตถุประสงค์ของเขา และบทบาทในการเป็นผู้นำ** ผู้คนจะตอบรับอย่างเปิดเผยมากขึ้น ต่อบุคคลที่อุทิศตน และมีแรงทะยาน ผู้นำต้องสามารถเป็นแหล่งที่มาของแรงบันดาลใจ เป็นแรงจูงใจที่นำไปสู่การกระทำหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ถึงแม้ว่าความรับผิดชอบและบทบาทของผู้นำอาจแตกต่างกันไป แต่ต้องเล็งเห็นว่าเขาเป็นส่วนหนึ่งของทีม ซึ่งมุ่งมั่นไปสู่เป้าหมาย ผู้นำประเภทนี้จะไม่กลัวงาน และเต็มใจทำทุกอย่าง ถึงแม้ว่าต้องยอมเลอะเทอะเปรอะเปื้อน

3

**ผู้นำที่ดีมีความเชื่อมั่น** การที่จะนำคนอื่น และเป็นผู้นำกำหนดแนวทาง ผู้นำต้องเป็นคนที่มีความมั่นใจ ในฐานะบุคคล และในบทบาทผู้นำ บุคคลเช่นนั้นตัดสินใจให้ผู้อื่นเกิดความเชื่อมั่น โดยที่ช่วยให้คนในทีมเกิดความไว้วางใจ และทุ่มเทความพยายามเต็มที่ เพื่อให้งานบรรลุผลด้วยดี ผู้นำถ่ายทอดความเชื่อมั่นไปสู่วัตถุประสงค์ที่นำเสนอ และตัดสินใจให้คนในทีมงานทุ่มเทความพยายามเต็มที่

4

**ผู้นำต้องดำเนินงานด้วยความเป็นระเบียบ และมีวัตถุประสงค์ ในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน** ผู้คนหมายพิงผู้นำ ในยามที่เกิดความไม่แน่นอน และในสภาพการณ์ที่ไม่คุ้นเคย เพื่อความอุ่นใจและความมั่นคง เมื่อผู้นำแสดงความมั่นใจ และอาภักดิ์ปรีชาแนบวัก

5

**ผู้นำที่ดีโอนอ่อนผ่อนผันต่อความไม่ชัดเจน โดยที่สงบอารมณ์ สุขุม และตั้งมั่นในวัตถุประสงค์หลัก** มรสุมชีวิต อารมณ์ และวิกฤติ ผ่านมาแล้วก็ผ่านไป ผู้นำที่ดีถือว่านี่คือส่วนหนึ่งในการเดินทางไปสู่จุดหมาย ผู้นำใจเย็นเสมอ

6

**ผู้นำที่ดีสามารถนึกคิดในเชิงวิจารณ์ โดยจดจ่อกับเป้าหมายหลักในเวลาเดียวกัน** ผู้นำที่ดีไม่เพียงมองดูสถานการณ์โดยรวม แต่เขาสามารถแบ่งเป็นส่วนย่อยๆ เพื่อจะได้พิจารณาอย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น เขาไม่เพียงมองเห็นเป้าหมาย ทว่าผู้นำที่ดีสามารถแบ่งเป็นขั้นตอนตามที่จัดการได้ และทำความเข้าใจนำไปสู่จุดหมาย

7

**ผู้นำที่ดีมุ่งมั่นเพื่อความเป็นเลิศ** สิ่งที่ร้องมาจากความเป็นเลิศจะไม่นำไปสู่ผลสำเร็จ ผู้นำที่ดีไม่เพียงคงไว้ซึ่งมาตรฐานสูง ทว่าเขาแข่งขันในการยกระดับมาตรฐานด้วย เพื่อบรรลุความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน ←



# เผยให้เห็นส่วนดีเล็กในตัวผู้อื่น

ผู้ประพันธ์นิรนาม

นานมาแล้วที่โตรอนโต ประเทศแคนาดา ผมกล่าวคำบรรยายที่สโมสรผู้บริหารระดับสูง หลังจากการประชุม มีชายสูงวัยเข้ามาคุยด้วย เขาเป็นคนร่างสูง แต่งตัวภูมิฐาน อายุ 74 ปี กำลังเกษียณจากบริษัทผลิตไส้ดินสอ ซึ่งเขาทำงานมาตลอดชีวิต ผมนึกในใจว่า “คงเป็นงานเลียงชีพที่น่าเบื่อ” ผมกล่าวว่า “คุณคงตั้งใจที่ได้เลิกทำธุรกิจนี้ใช่ไหมครับ”

“เปล่าเลย” เขาตอบ “อันที่จริงแล้ว ผมคงคิดถึงมันเป็นบ้าเลย คุณรู้ไหมว่าผมจะคิดถึงอะไรมากที่สุด เพื่อนๆ ที่ผมรู้จักจากการทำธุรกิจด้วยกัน ผู้ที่จัดหาวัตถุดิบให้ และลูกค้าบาง

ราย ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทของผมมา 40 ปีแล้ว มีผู้จัดการระดับสูงหลายคนที่ทำงานมาตั้งแต่เรียนจบ ผมพอใจมากที่ได้ช่วยให้เขาประสบความสำเร็จ”

ขณะที่คุยกันผมทราบว่าชายผู้นี้ได้ก่อสร้างบริษัทมูลค่าหลายล้านดอลลาร์ โดยเพิ่งขายไปเมื่อเร็วๆ นี้ ในมูลค่ามหาศาล ไม่น่าแปลกใจที่เขาประสบความสำเร็จ อย่างไรก็ตาม เมื่อคำนึงถึงความเชื่อที่ฝังลึกในใจ เขามีศิลปะในการค้นพบส่วนดีที่อยู่ในทุกคน และช่วยเสริมสร้างส่วนนั้นๆ เขาจึงช่วยให้ผู้อื่นประสบความสำเร็จ โดยที่ตัวเขาเองก็ทำเงินได้มากมายเช่นกัน ←



# เมื่อแม่คิดว่า หนูไม่เห็น

ผู้ประพันธ์นิพนธ์นาม

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่ติดภาพวาด  
ชิ้นแรกของหนูไว้บนตู้เย็น หนูก็อยากวาดอีกภาพ  
หนึ่งทันที

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่ให้อาหารแมว  
จรจัด หนูก็เรียนรู้ถึงการมีใจเมตตา กรุณาต่อสัตว์

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่ทำขนมเค้ก  
ของโปรดให้หนู หนูก็เรียนรู้ว่าสิ่งเล็กน้อยมีความ  
พิเศษในชีวิต

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่อธิษฐาน หนูก็  
ทราบว่ามีพระเจ้าที่หนูพูดคุยได้เสมอ และหนูหัด  
วางใจในพระเจ้า

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่ทำอาหารไป  
ฝากเพื่อนที่เจ็บป่วย หนูก็เรียนรู้ว่าเราทุกคนควรจะ  
ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่สละเวลา  
และมอบเงิน เพื่อช่วยเหลือผู้คนที่ยากไร้ หนูก็เรียนรู้  
ว่าผู้ที่มั่งคั่งมีทรัพย์สิ่งของ ควรจะมอบให้ผู้ที่ขัดสน

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่ดูแลบ้าน  
และทุกคนในบ้าน หนูก็เรียนรู้ว่าเราต้องดูแลสิ่งที่  
เรามีอยู่

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่จัดการกับงาน  
รับผิดชอบต่างๆ แม้แต่ตอนที่แม่รู้สึกไม่ค่อยสบาย  
หนูก็เรียนรู้ว่าหนูต้องหัดมีความรับผิดชอบ เมื่อหนู  
โตขึ้น

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่ขี่มอเตอร์ไซด์ หนู  
เรียนรู้ว่าบางครั้งมีความเจ็บปวด แต่ก็ไม่เป็นไรที่  
จะร้องไห้

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเห็นแม่ใส่ใจห่วงใย  
หนูก็ต้องการเป็นทุกสิ่งที่น่าจะเป็นได้

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น แต่หนูเรียนรู้บทเรียนส่วน  
ใหญ่ในชีวิตที่จำเป็นต้องรู้ เพื่อจะได้เป็นคนดีที่ทำ  
ประโยชน์ เมื่อโตขึ้น

เมื่อแม่คิดว่าหนูไม่เห็น หนูก็มองดูแม่ และอยาก  
บอกว่า “ขอบคุณสำหรับทุกสิ่งที่คุณเห็น เมื่อแม่คิด  
ว่าหนูไม่เห็น” ←



# ภาวะผู้นำคือ...

ภาวะผู้นำคือความสามารถในการแปลงวิสัยทัศน์ให้กลายเป็นจริง — *วาร์เรน จี. เบนนิส*

ฝ่ายจัดการทำสิ่งต่างๆ อย่างถูกต้อง ส่วนภาวะผู้นำทำในสิ่งที่ถูกต้อง — *ปีเตอร์ ดริ๊กเกอร์*

บททดสอบแท้จริงอย่างหนึ่งของภาวะผู้นำคือความสามารถสังเกตเห็นปัญหา ก่อนที่จะกลายเป็นเหตุฉุกเฉิน — *อาร์โนลด์ เฮช. กลาสโกว่า*

ไม่ใช่ทุกสิ่งที่เราเผชิญหน้าจะเปลี่ยนแปลงไป แต่ไม่มีสิ่งใดที่เปลี่ยนแปลงได้ จนกว่าเราจะเผชิญหน้ากับมัน — *เจมส์ บาร์ดวิน*

ความรับผิดชอบเบื้องต้นของผู้นำ คือการกำหนดความเป็นจริง ความรับผิดชอบอันดับสุดท้าย คือกล่าว “ขอบคุณ” ในระหว่างนั้น ผู้นำคือผู้รับใช้ให้บริกา — *แม็กซ์ คูปรี่*

ผู้อื่นจะมีความเพียรพยายามอย่างเต็มที่ ไม่ใช่เพราะว่าคุณจุดไฟลงบนเขา ทว่าด้วยการที่คุณจุดไฟให้ลูกไฟติดช่วงในใจเขา — *บ็อบ เนลสัน*

คุณภาพไม่ใช่สิ่งที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ทว่าเป็นผลลัพธ์จากความตั้งใจสูง การพยายามอย่าง

จริงใจ แนวทางที่มีเหวอวันปัญญา และการทำงานด้วยทักษะ ซึ่งบ่งบอกถึงทางเลือกที่มีปัญญา จากทางเลือกหลายๆ อย่าง — *วิลเลียม เอ. ฟอสเตอร์*

ค่านิยมเป็นตัวชี้หน้าที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจ เมื่อมีความสงสัย ค่านิยมช่วยบุกทะลวงหมอกควัน ดูจแสงประทีปในยามค่ำคืน — *โรเบิร์ต ทาวน์เซนต์*

หน้าที่ของผู้นำคือการมองไปสู่อนาคต และเล็งเห็นองค์กร ไม่ใช่ในสภาพอย่างที่เป็นอยู่ ทว่าในสภาพที่ควรจะเป็น — *แจ็ค เวลช์*

การมอบให้ผู้คนมากกว่าที่เขาคาดหมายสักหน่อย เป็นทางที่ดีที่จะได้รับผลตอบแทนมากกว่าที่คุณคาดหมาย — *โรเบิร์ต ฮาล์ฟ*

ภาวะผู้นำคือการใส่ใจห่วงใยผู้อื่น มากกว่าที่คนอื่นคิดว่าเป็นการกระทำด้วยสติปัญญา เป็นการกล้าเสี่ยง มากกว่าที่คนอื่นคิดว่าปลอดภัย เป็นการไฝ่ฝัน มากกว่าที่คนอื่นคิดว่านำมาปฏิบัติได้ เป็นการคาดหมาย มากกว่าที่คนอื่นคิดว่าเป็นไปได้ — *ผู้ประพันธ์นิรนาม*